

Voorwaarden kattenpension de Ellerhoeve

Er zijn een aantal voorwaarden waaraan wij u verzoeken te voldoen wanneer u bij ons uw kat brengt. Hieronder staan deze voorwaarden beschreven.



Algemeen:

- Gasten dienen zich te houden aan de algemene voorwaarden.
- Kattenpension de Ellerhoeve verplicht zich in het pension gegeven dier naar beste vermogen en behoren te verzorgen. Zij behoudt zich het recht voor, deze verzorging te doen plaatsvinden op de wijze die zij het beste acht.

Opname:

Katten worden uitsluitend in het pension genomen:

- Indien een kat een geldig inentingsbewijs heeft;
- Aan alle voorwaarden wordt voldaan;
- En een kat een chipnummer heeft.

Het inentingsboekje/paspoort wordt bij opname afgegeven aan het kattenpension. Bij ophalen van uw kat krijgt u het inentingsboekje/paspoort terug.

Kattenpension de Ellerhoeve behoudt zich het recht voor de kat te weigeren als deze niet aan de gestelde eisen voldoet of, indien zij dit nodig acht, aanvullende vaccinaties bij het in pension nemen van de dieren te eisen of toe te laten dienen onder dan geldende kosten en vergoedingen.

Gezondheid:

Het is een vereiste dat uw kat gezond is als hij/zij bij ons komt. Als uw kat al wat ouder is, of als u twijfelt aan zijn/haar gezondheid, dan is het raadzaam om eerst bij de dierenarts langs te gaan voor controle en advies. Indien uw kat herstellende is van een wond en/of operatie mag de kat twee weken na volledig herstel naar het pension. Bijzonderheden over onze logeer katten (medicijnen/allergieën) dienen bij reservering vermeld te worden.

Medicatie/dieetvoeding:

De medicijnen/dieetvoeding die uw kat gebruikt, kunt u meegeven. Deze worden dan tijdens het verblijf in het pension verstrekt. Wij vragen u om voldoende medicijnen/dieetvoer mee te geven. Wij injecteren geen diabetes katten.

Vaccinaties:

Alleen gevaccineerde katten zijn welkom in ons kattenpension. Katten moeten volgens schema van een erkende dierenarts ingeënt zijn. Katten moeten ingeënt zijn tegen niesziekte en kattenziekte. De vaccinaties mogen niet ouder zijn dan één jaar en niet jonger dan vier weken. De vaccinatie mag niet verlopen in de periode dat de kat in het pension verblijft.

Vlooien, teken en wormen:

Behandel uw kat vooraf tegen vlooien, teken en wormen. Als wij toch vlooien, teken en wormen constateren, zijn wij genooddacht uw kat hiertegen te behandelen. Deze kosten brengen wij bij de eigenaar in rekening. Wij adviseren u om uw kat na het verblijf nogmaals te behandelen tegen vlooien, teken en wormen.

Castratie en sterilisatie:

On-gecastreerde katers zijn bij ons in het kattenpension niet welkom. On-gesteriliseerde poezen zijn welkom, maar worden bij krolsheid in een aparte kamer geplaatst.

Aansprakelijkheid:

Kattenpension de Ellerhoeve aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies, of schade ten gevolge van ziekte, verwondingen, overlijden, of andere gebeurtenissen met betrekking tot het in pension genomen dier, of meegegeven spullen.

Eigenaar is aansprakelijk voor schade aan personen en zaken door het dier aangebracht, door welke oorzaak dan ook. Eigen logeer spullen hoeven niet meegenomen te worden.

Contactadres:

U dient een contactadres/telefoonnummer achter te laten, ingeval zich een noodgeval voordoet.

Halen en brengen:

De dag van halen en brengen wordt als volle dag gerekend. Katten kunnen alleen gebracht en/of opgehaald worden binnen de openingstijden die gelden bij Kattenpension de Ellerhoeve.

Reserveren en annuleren:

Voor reserveren vragen wij een aanbetaling van 50%.

Nadat de aanbetaling is betaald is de reservering een definitieve reservering. Wanneer u bij een definitieve reservering besluit deze later te annuleren, zijn daar kosten aan verbonden.

- Tot een maand van de geplande datum: U krijgt de gehele aanbetaling terug.
- Minder dan één (1) maand voor de geplande datum: U krijgt de gehele aanbetaling van 50% niet terug.
- Minder dan zeven (7) dagen voor de geplande datum: 100% van het totale pensionbedrag wordt in rekening gebracht op basis van de afgesproken pensionperiode.

Annuleren dient schriftelijk te geschieden via het e-mailadres:

info@kattenpensionellerhoeve.nl

Bij overlijden of ziekte van de kat (na overleggen dierenartsverklaring) wordt hier uiteraard van afgeweken. Bij eerder ophalen van de kat die in het pension verblijft, wordt de besproken periode doorberekend.

Voordat de kat in het pension wordt opgenomen dient het volledige bedrag betaald te zijn. Kosten gemaakt voor de kat in de pensionperiode dienen afgerekend te worden bij het ophalen van het dier.

Ziekte en ziektekosten:

In geval van ziekte van de kat, of indien zij dit nodig acht, heeft kattenpension de Ellerhoeve het recht de eigen dierenarts te consulteren. De kosten van consult, behandeling en voorgeschreven medicijnen komen altijd voor rekening van de eigenaar en dienen bij ophalen van de kat te worden voldaan. Ook de eigen dierenarts kan worden geconsulteerd (als deze bereid is hiervoor naar kattenpension de Ellerhoeve te reizen), dat dient de eigenaar wel uitdrukkelijk, na overleg met eigen dierenarts, aan te geven met het in pension brengen van de kat.

Eigendomsoverdracht:

Indien de kat uiterlijk 14 dagen na verstrijken van de overeengekomen pensionperiode niet is afgehaald zonder dat de eigenaar/gemachtigde contact heeft opgenomen gaan de eigendomsrechten van het dier over naar Kattenpension de Ellerhoeve. Kattenpension de Ellerhoeve is dan gerechtigd een andere eigenaar voor de kat te zoeken.

Bij reservering gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden en accepteert u de toepasselijkheid van deze voorwaarden.